

AHOLKU SAREAren **MEMORIA**

“Atzerritartasunaren alorrean
aholkularitza juridikoa eskaintzeko
euskal Sarea”

2017



AURKIBIDEA

1.- AHOLKU-SAREAREN JATORRIA eta XEDEA

2.- JARDUERA PRINTZPIOAK: arreta; erabiltzaileen profila; egituraketa, barneko/kanpoko sarea eta egituratzaile soziala

3.- ZERBITZUAREN EGITURAKETA: ESKU HARTU DUTEN ERAGILEAK

3.1.- Gizarte-erakundeak

3.2.- Abokatuen Elkargoak

3.3.- Biltzen -Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua-

3.4.- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila – Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza-

4.- EKIMENAK 2017

5.- EBALUAZIOA 2017

6.- 2018rako ILDO NAGUSIAK

7.- ONDORIOAK



1.- AHOLKU-SAREAREN JATORRIA eta XEDEA

Arreta juridikoko zerbitzu honek «Heldu» izeneko aurreko zerbitzuaren lekukoa hartu du, hura itxi ostean; 2010eko bigarren seihilekoan ekin zion ibilbideari eta 2011. urte hasieran eman zituen lehen urratsak.

Aholku-Sareak, Eusko Jaurlaritzako zerbitzua den aldetik, **lehen hurbilketa batean oinarritzen du helburua**; atzeritartasunaren arloan aholkularitza juridikoa ematen die kalteberetasun egoeran dauden etorkinei eta administrazio publikoko langileei eta gizarteratze-prozesuetan lan egiten duten hirugarren sektoreko gizarte-erakundeei ere.

Horrekin guztiarekin erregularizazioa erraztu eta EAeko etorkinen gaineratutako irregulartasuna saihestu nahi da, familian bizitzeko eskubideaz baliatzeko erraztasuna ematen saiatuz; izan ere, familia-loturak edukitzeak atzeritarren sarrera, egoitza eta lanerako baimena lortzeko aukera ekar dezake zenbaitetan, familian bizitzea ahalbidetuz.

Gizakia euskal politika publikoa informatzen duen gune eta printzipio gisa hartzeak, Euskadiko etorkinen kolektiboa euskal gizarte integratzailearen parte gisa hartzera eramaten du, kultura eta ekonomia aberastasunari dagokionez balio izugarria duen giza kapitala adieraziz.

2.- Aholku-Sarearen jarduera-printzipioak

Hauek dira Aholku Sarearen barne -nahiz kanpo- funtzionamendua arautzen duten jarduera-printzipioak:

→ Ekintza hainbat esku-hartze mailatan banatzen duen zerbitzua; zuzenekoa edo aurrez aurrekoa eta zeharkakoa edo telematikoa.

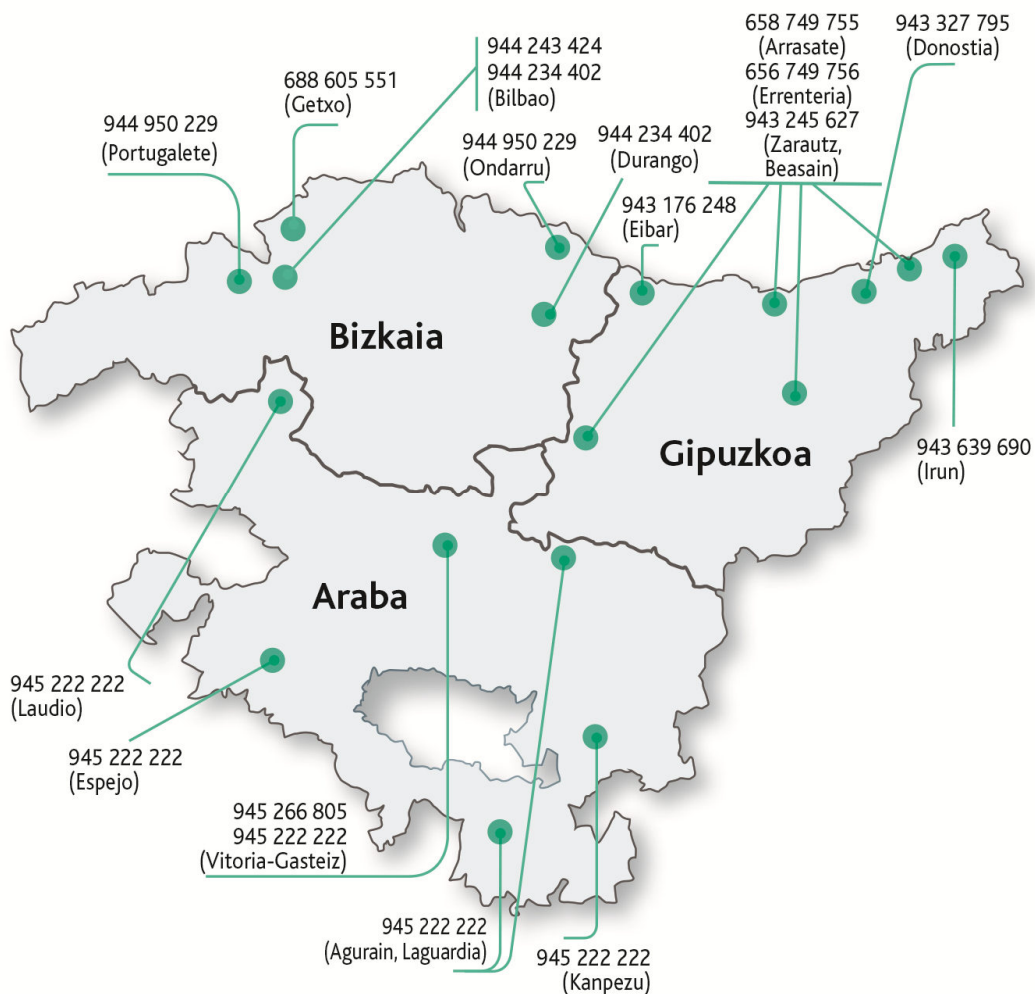
→ Erabiltzaile mota desberdinei erantzuna ematera bideratua.

→ Esku-hartze maila ezberdinei erantzuna emateko, profila kontuan hartuta hautatutako eta partaidetzazko egitura zabala osatzen duten hainbat eragiletan oinarrituta egituratua: zuzenekoa eta zeharkakoa edo bigarren mailakoa.

Xede horretarako, prestatutako sistema hiru ardatz nagusitan oinarritzen da, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak koordinatuta: Gizarte-erakundeak, Abokatuena Elkargoak eta Biltzen:

- **Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza**, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politika Saila
- **Biltzen** - Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua
- Itunpeko **zazpi gizarte-erakunde** (Cear-Euskadi; Gurutze Gorria-Euskadi, Bilboko Elizbarrutiko Caritas, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa, LAIZ-CCOO eta Adiskidetuak)
- Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako **Abokatuena hiru Elkargoak**

→ **Lurralde-estaldura zabala:** aurrez aurreko aholkularitza ematen duten gizarte-erakundeena **lurralde-banaketa** hau da:



→**Sarean** egiten da lan: Aholku Sarea hainbat eragileren artean egituratuta dago eta horiek ikuspegi bakarra partekatzen dute, bai diskurtsoari, bai erreferentziari dagokionez.

→**Barne- eta kanpo-koordinazioan. "Barneko" moduan jarduteko adostasunean islatzen da, nahiz eta eragile bakoitzak "katedra" edo ikuspegi askatasuna duen lanaren egunerokoan aurre egin beharreko kasu praktikoetan.** Kanpora begira, erreferentziazkoak diren bestelako zerbitzu edo erakunde publikoekiko koordinazioan eta lankidetzan egiten da aurrera: **Harresiak Apurtuz, Ertzaintza, Emakunde, Lanbide...**

→Erantzukizun publikoko zenbait alorren **egituraketa alor sozialeko** erreferentziazko profesionalen **bidez**: Aholku-Sareak eskaintzen duen aurrez aurreko arreta gizarte-erakundeetan eta Abokatuen Elkargoetan oinarritzen da nagusiki. Ildo horretatik, erakundeok elkarren artean sendotzen dira, eta Administrazio Publikoak, kasu honetan Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez, immigranteen bizitza normalizatzerako bideratutako politikak sustatzen ditu.

→Herritar guztiei zuzendutako **gailu** den aldetik, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren diru-laguntza publikoaren mendeko zerbitzua da, integratzeko xede argia duena atzeritarren egoera administratiboa normalizatuz.

→Zerbitzu-kontzientzia, osatzen duten eragileen artean **dinamika osagarri eta elkarren mendeko** gisa, herritarrei bideratua integratzeko xede argiarekin.

→**Feedbackean oinarrituta**: Aholku-Sarea osatzen duten eragileek horrek jatorrian dituen politika publikoak berak hornitu ere egiten dituen gailu edo sistema osatzen dute, jarraibide orokorrei buruzko informazioa eguneratuz eta Euskadiko migrazio-fenomenoaren egoerari buruzko diagnosi eguneratu eta zehatzagoa egiteko elementu gisa baliatuz.

3.- ZERBITZUAREN EGITURAKETA, HORI OSATZEN DUTEN ERAGILEEN ARABERA

3.1 Gizarte-erakundeak

ADISKIDETUAK

Adiskidetuak taldea **soldatapeko langileek eta boluntarioek** osatzen dute; eta eginkizunak elkarri lotuta daude.

Adiskidetuak taldea honako hauek osatzen dute:

- **Abokatua:** Idoia Ikardo
- **Abokatua:** Rocío Calderón
- **Administrazioa, kontabilitatea eta laguntza:** Karla Zavala

Kasu honetan, zerbitzua Irunen kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Irun, Oarsoaldea eta Donostialdea izanik-, astean bost egunetan.

2017an **1.080** erabiltzaile artatu dira guztira (**661 emakumezko eta 419 gizonezko**).

35 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak, hoietatik asko neskameak, etxeko zerbitzuen alorreko eskaera handia dela-eta.

Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Nicaragua, Maroko, Colombia, Honduras, Ecuador, Nigeria, Brasil, Argelia edo Ucraina**

2017an **42 profesional** artatu dira.

Aurten **16 kasu desbideratu** dira Gipuzkoako Abokatuen Elkargora.

Azkenik, azpimagarria da entitateak arreta emandako enplegu-emaile kopurua handia, hai zuzen ere 35 enplegu-emailei eman die arreta (47 kontsulta, 32 emakumeek egindakoak eta 15 gizonezkoak).

LAIZ-CCOO

Egoera larrian bizi ziren langile-etorkinei aholkularitza juridikoa eskaintzeko jaio zen Cite elkarteak. Gaur egun, urte askotako eskarmentua barneratu eta gero, lan esparruan informazioa, orientazio eta aholkularitza eskaintzen duen erreferentziazko puntuan bilakatu da.

Proiektuaren exekuzioan **bi abokatu** hartzen dute parte.

- **Abokatua:** Paloma Merino
- **Abokatua:** Mayra Colado

Kasu honetan, zerbitzua Bilbon kokaturiko zentrotik eskaintzen da –lan eremua Bizkaia osoa izanik-, astean bot egunetan. Erabiltzaile gehienak Bilbotik eta Bilbo ingurutik etorri dira edo bertan bizi dira, beste eskualde batzuetatik ere etorri diren arren, neurri txikiagoan bada ere.

2017an **2.320** erabiltzaile artatu dira guztira (**1.111 emakumezko eta 1.209 gizonezko**).

Etortzen diren pertsonen hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, hala ere herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Bolivia, Maroko, Nicaragua, Honduras, Ecuador, Colombia, Nigeria eta Argelia**

2017an **327 profesional** artatu dira.

Aurten **66 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuen Elkargora.

KOSMOPOLIS

Boluntarioek eta profesionalak osatzen dute elkarte eta horien helburu nagusia migrazio-jatorri ezberdina duten komunitateen arteko bizikidetzeta eta kultura-artekotasun harremanak erraztea da (gizarteratze-prozesuak bultzatuz).

Kospomoliseko taldea honako hauek osatzen dute:

- **Abokatuak:** Miguel Angel Viñas
- **Lehen arreta:** Josu Erdozain

Kasu honetan, zerbitzua Getxon kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Uribe Kosta izanik-, astean bost egunetan.

2017an **1.156** erabiltzaile artatu dira guztira (**816 emakumezko eta 340 gizonezko**).

2017an **82 profesional** artatu dira.

Aurten **15 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuaren Elkargora.

40 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitateetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Bolivia, Nicaragua, Honduras, Colombia, Paraguay, Maroko, Senegal, Venezuela, Guatemala edo Perú.**

GURUTZE GORRIA - EUSKADI

Boluntarioek eta profesionalak, eta atzerritar eta bertako jatorria dutenek, osatzen dute elkarteak.

Zerbitzu hori bultzatze aldera, Gurutze Gorria - Euskadik gaian **adituak diren 8 abokatu** ditu eta zerbitzuak ondo funtzionatzen laguntzen duen boluntarioen taldea.

Gurutze Gorriko taldea honako hauek osatzen dute:

- Abokatua: **Lucía García (Araba)**
- Abokatua: **Montserrat Masot (Araba)**
- Abokatua: **Raquel Pacho (Araba)**
- Abokatua: **Iñigo Portilla (Bizkaia)**
- Abokatua: **Artzai Pina (Bizkaia)**
- Abokatua: **Juan Carlos de Pablo (Gipuzkoa)**
- Abokatua: **Jone Sainz (Gipuzkoa)**
- Abokatua: **Idoia Labayen (Gipuzkoa)**

Kasu honetan, zerbitzua Bilbo, Donosti, Gasteiz, Eibar, Ondarrua, Portugalete, Getxo, Agurain, Laudio, Espejo, Laguardia eta kanpezu kokatutako zentruetatik eskaintzen da zerbitzua -lan eremua Euskal Autonomi Erkidego osoa izanik-.

2017an **2.284** erabiltzaile artatu dira guztira (**1.093 emakumezko eta 1.191 gizonezko**).

2017an **489 profesional** artatu dira.

Aurten **126 kasu desbideratu** dira Bizkaiko, Gipuzkoako eta Arabako Abokatuen Elkargoetara.

70 herraldetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko, Senegal, Bolivia, Argelia, Nicaragua, Paraguay, Venezuela edo Nigeria**

Erabiltzaileak: %47,8a emakumezkoa eta %52,2 gizonezkoa. 41% Latinoamerikan du jatorria, %24a Afrikan eta %23a Magrebean.

CEAR-EUSKADI

Immigranteak eta bertakoak daude elkarrekin osatzen duten profesionalen eta boluntarioen artean.

Kasu honetan, zerbitzua Gasteizen kokaturiko zentrotik eskaintzen da, astean bi egunetan.

Honako hauek osatzen dute Cear taldea:

- **Koordinatzailea:** Javier Canibel
- **Abokatua:** Miguel Angel Viñas
- **Abokatua:** Suniva Martinez

2017an, **670** erabiltzaile artatu dira guztira (**326 emakumezko eta 344 gizonezko**).

Aurten **22 kasu desbideratu** dira Arabako Abokatuen Elkargora.

50 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitateak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauek gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko, Nigeria, Colombia, Argelia, Sahara, Senegal eta Venezuela.**

CARITAS

Bilboko Caritaseko zerbitzu juridikoa 1990. urteaz geroztik eskaintzen da, Hurbil abokatuen bulegoarekin sinatutako zerbitzuen errentamendu kontratuaren bidez.

Kasu honetan, zerbitzua Bilbon kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Bizkaia osoa izanik-, astean bi egunetan.

Taldea honetan parte hartzen dute:

- **Koordinatzailea: Susana Cuesta**
- **Abokatua: Genma Escapa,**
- **Abokatua: Juan Carlos Pablo**

2017an **398** erabiltzaile artatu dira guztira (**206 emakumezko eta 192 gizonezko**).

2017an **32 profesional** artatu dira.

Aurten **15 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuen Elkargora.

Guztira, **45 nazionalitatetako** pertsonak bertaratu dira. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko, Bolivia, Senegal, Colombia, Brasil edo Ecuador**

SOS ARRAZAKERIA GIPUZKOA

1993. urtean jaiotako elkarte. Immigranteak eta bertakoak daude elkarte osatzen duten profesionalen eta boluntarioen artean.

Kasu honetan, arreta eta aholkularitza zerbitzua Gipuzkoan eskaintzen da astean lau egunetan (Errenteria, Zarautz, Beasain eta Arrasaten). Atzerriartasunaren alorrean ibilbide luzea duen abokatuak artatzen du egunero.

Honako hauek osatzen dute SOS-Arrazakeria taldea:

- **Koordinatzailea: Mikel Mazkieran**
- **Abokatua: Ane Iturbe**

2017an, **596 erabiltzaile (332 emakumezko eta 264 gizonezko)** eta **32 profesional** artatu dira.

Aurten **11** kasu desbideratu dira Gipuzkoako Abokatuen Elkargora.

35 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitateetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Nicaragua, Maroko, Colombia, Venezuela, Pakistan, Honduras eta Nepal.**

3.2.- Abokatuen Elkargoak

Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoak zuzenbide publikoko eta irabazi-asmorik gabeko korporazioak dira eta Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko abokatuen kolektiboek osatzen dituzte. Elkargo horiek alde batetik, funtzio publikoa betetzen dute, hau da, Konstituzioan adierazitako Zuzenbidearen Estatu sozial eta demokratikoa babesten dute eta giza eskubideak indartu eta babesten dituzte, eta Justizia Administrazioaren funtzionamendua ere sustatzen eta hobetzen ahalegintzen dira; bestalde, funtzio soziala betetzen dute, herritarren interesen alde ahalik eta zerbitzu onena eskaintzen dutelako, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interesak defendatzen dituztelako eta doako laguntza-zerbitzua hobetzean lan egiten dutelako etengabe.

Euskal zerbitzu juridiko honen bitartez honako hau bilatzen da: kalteberatasun-egoeran egonik bere dokumentazioa izapidetu behar duen biztanleria etorkinari gizartean integratzeko laguntza-sistema ezartzea; izan ere, kasuen konplexutasunagatik, zehaztasunagatik eta eskatzen duten denboragatik eta etorkinen baliabide ekonomikorik ezagatik gaur egun laguntza hori, gizarte-erakundeekin batera, abokatuen elkargoek eskain dezakete, atzeritartasun-gaietan espezializatuta dauden abokatuen bitartez, hain zuzen ere.

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako lurralde historikoetan, 2017. urtean Abokatuen Elkargoek eskainitako zerbitzuak hauek izan dira:

- Ordaindutako desbideratzeen kopurua: **311**

- Desbideratzeen kopurua, **kontsulta** moduan: **18**
- Desbideratzeen kopurua, **izapidetze** moduan: **33**
- Desbideratzeen kopurua, **errekurtso** moduan: **260**

Zehazki, **Bizkaian 179 (%57,55), Gipuzkoan 91 (%29,26) eta Araban 41 (%13,18) zerbitzu kudeatu dira.**

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako Abokatuen Elkargoetako atzeritartasuneko txanda espezializatua 395, gutxi gora-behera, abokatuz osatuta dago gaur egun (Gipuzkoa: 84; Bizkaia: 216; Araba: 95)

Hauek dira letraduek gara ditzaketan ekintza espezifikoak:

- **Kontsultak:**
- **Izapidetzeak**
- **Errekurtsoak**
- **Gainera**, zerbitzuak bildu dezake izapidetzearen + errekurtsoaren konbinaketa bat.

Nolanahi ere, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak erabakiko du zein kasu desbideratuko diren Abokatuen Elkargoetara.

Abokatuen Elkargoen ordezkariak dira.

Bizkaiko Abokatuen Elkargoa: **Inmaculada Pérez**

Arabako Abokatuen Elkargoa: **Iñaki Eguiluz**

Gipuzkoako Abokatuen Elkargoa: **Mikel Mazkianan**

3.3.- Biltzen – Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua

Immigrazio, herritartasun eta kultura arteko bizikidetzari buruzko euskal politika Biltzen baliabide teknikoaz baliatzen da euskal herritar guztien integrazioa bultzatzeko, jatorria, hizkuntza, erlijiozko kidetzapena eta abar albo batera utzita.

Era berean, kultur aniztasunaren eta bizikidetzaren kudeaketan hartzen du parte herritarren ikuspegi inklusibotik eta baita diskriminazioaren, arrazakeriaren eta xenofobiaren aurkako borrokan ere.

Biltzen elkarteak zeharkako planteamenduaren mendean garatzen du bere jarduera, euskal gizarteko hainbat sektoretan diharduten administrazio eta eragileei lagunduz: enplegua, osasuna, etxebizitza, kultura eta abar.

Jabetza publikoko zerbitzu hori 2004. urtean sortu zen Immigrazioko lehen Euskal Planaren babesean eta 2010. urtean txertatu zen zerbitzuan alor juridikoa, eta horixe txertatu da esku hartzeko bigarren mailako eragile gisa Aholku-Sarea Zerbitzuan.

Biltzen elkarteko alor juridikotik aholkularitza-zerbitzuak garatzen dira euskal politika publikoetako ekimenen, proiektuen, zerbitzuen eta kudeaketa-sistemen definizioan, abiaraztean eta ebaluazioan, hain zuzen ere:

- Prestakuntza-planak prestatzeko aholkularitza; jardunaldi teknikoak zerbitzuko erreferentziako alorretan.
- Euskarri, material didaktiko eta dibulgazioko materialen prestaketa atzerritartasunaren, tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren alorrean.
- Atzerritartasunari buruzko informazioa eta aholkularitza juridikoa eta Aholku-Sarearen barruan espezializatutako baliabideetara desbideratzea, hau da, Abokatuen Elkargoetara eta Aholku-Sarea osatzen duten gizarte-erakundeetara.
- Atzerritartasunari buruzko informazio-saioen programaren kudeaketa, Aholku-Sarearen barnean.

- Kudeaketa eta esku-hartzea hobetzera bideratutako eta administrazio publiko, hirugarren sektore, elkarte eta abarretako profesionalei zuzendutako prestakuntza-zerbitzuak.

Aholkulari hauek osatzen dute alor juridikoa:

- **Leire Garrastatxu (abokatua)**
- **Nuria Martínez (abokatua)**
- **Pablo Pascual (abokatua)**

BILTZENek **1.739 profesionalen 827 kontsulta** (143 entitate egindakoak: 15 Arabatik, 91 Bizkaitik eta 37 Gipuzkoatik) eta **partikularren 912 kontsulta** erantzun ditu.

3.4.- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila-Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza-

Aipatutako Zuzendaritzaren eginkizun nagusia zerbitzuaren funtzionamendua bateratzea, bultzatzea eta dinamizatzea da. Azken batean, baliabide horren funtzionamendu egokia bermatzen ahalegintzea, alderdi positiboak bultzatuz eta indartuz eta egon daitezkeen gabezien aurrean zuzenketa-mekanismoak bideratuz eta finkatuz.

Honekin batera elkargoetara bidaltzeko proposatutako deribazioak aztertu, egiaztatu eta kudeatu behar ditu.

Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendaritzan teknikari batek betetzen ditu funtzio hauek.

4.- EKIMENAK 2017

Barne eremuan:

1.- Laneko bilerak

1.- **2017.** urtean **osoko 8 bilkura** egin ziren (2017/01/29; 2017/02/26; 2017/03/18; 2017/04/22; 2017/05/27; 2017/06/10; 2017/09/29 eta 2017/12/16), **3 lurralde-bilera** (2017/10/30; 2017/11/04 eta 2017/11/30) eta **Zuzendaritza eta elkargoen arteko bilera 1** (2017/03/06). Horrekin batera Zuzendaritzak eta elkargo ezberdinek aldebiko hainbat bilera izan dituzte.

Bestetik, Zuzendaritzaren eta Zerbitzua osatzen duten gizarte erakundeen artean aldebiko 16 bat bilera burutu dira.

Bilera guzti gauen **gai ordena** eta **edukia** Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Web-orrian eskegita daude.

2.- Prestakuntza

Bestalde, eta Zerbitzuko partaideen prestakuntza hobetzeko, barruko mintegi bat antolatu zen: *“La nueva Dimensión del Régimen Comunitario”* (Ponenteak: Margarita Palos eta Mikel Mazkieran). Guztira 101 lagunek parte hartzeko izena eman zuten.

Barne prestakuntzari dagokionez, irakurketa kritikoa egin dugu eta hurrengo urtean zuzendu eta indartu beharko dugu esparru hau.

3.- Gai teknikoen azterketa

Bileretan, gai teknikoei buruz hausnarketa egiteari denbora gehiago eskaini zaio azken bi urteotan. Hobetu egin da.

Bileren lehenengo zatian, eguneroko gai teknikoak aztertzen eta eztabaidatzen dira.

Testuinguru honetan egindako ekarpen multzoa oparoa biltzeko nolabaiteko mekanismo bat ezarri beharko litzateke.

4.- Barne lotura

Aurrerapen nabarmenena gauzatu da. Agian aurrerapen garrantzitsuena da. Taldea osatzen duten pertsonen arteko harremanak indartu dira.

Eguneroko lanak, elkarren arteko begiruneak, konfiantzak eta pertsona oinarri duen ikuspuntuak biltzen gaitu. Horrela Zerbitzu honek duen altxorrik preziatuena bere lan-taldea da.

Honekin batera, sarearen hainbat lagunek barne-komunikazioa bideratzeko Sistema telematiko bat ezarzeko proposamena egin dute. Sistema horrek ere metatutako ezagupenak biltzeko “ontzia” litzateke.

5.- Barne ebaluazioa egiteko inkestak

Bestetik, elkargoetara deribatutako erabiltzaileen iritzia aztertzeko asmoz inkesta bat banatu egin zen. Jasotako inkesta-kopurua txikia izan arren emaitzak oso positiboak izan dira. Horrekin batera, SAJE txandetako abokatuen iritzia ezagutzeko –deribazio prozedurari dagokionez- asmoz inkesta bat prestatu da eta 2018aren lehenengo hiruhilekoan banatuko da.

Kanpo eremuan

1.- Zerbitzuaren difusioa

Aholku-Sarea Zerbitzuaren funtzionamendua argitzeko eta harremanetarako erreferentziak zehazteko, informazio-liburuxka berri bat landu eta banatu egin zen. Honen 10.000 kopia banatu egin ziren, bi hizkuntzatan; baita ere 100 kartel egin ziren.

Honekin batera, sailak prentsa-ohar bat argitaratu zuen zerbitzuaren berri –zerbitzuaren funtsa eta lurralde-banaketa hain zuzen ere- emanaz.

Sailaren Web-orria (Aholku-Sarearen atala) eguneratu egin da. Bertan, Zerbitzuaren funtzionamendua, informazio-liburuxkak, memoriak, bilera-aktak (2015-2017) eta Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko landutako bideoa txertatu dira. Honekin batera baliabide teknologiko berriek Aholku-Sarea zerbitzuan izan dezaketen eraginari buruzko hausnarketa ezinbestekotzat jotzen da.

2.- Ez-ohiko erregularizazio prozesua

Lan Ikuskaritzarekin eta Bizkaiko atzerritarren bulegoarekin “*procedimiento de autorización por colaboración administrativa*” izeneko prozedura bat landu zen. Emaitza oso positiboa izan zen.

Bide hau garatu behar da. Batetik erregularitzatzeko bide bat delako, eta bestetik, esparru honetan ematen den iruzurra argitaratzeko.

3.- Interlokuzioak

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatu eta azaltzeko asmoz eta gai tekniko ezberdinen inguruko hausnarketak egiteko bilera ezberdinak izan ziren (“Profesionales Residentes en Euskadi” elkartearekin, “Harresiak Apurtuz” koordinakundearekin, “Indoamerika Herria” elkartearekin, “Jatorrin” elkartearekin, Atzerritarren Ordezkaritzekin....).

4.- Saio Informatiboak

Atzerritarrei eta bertakoei (enplegatzailleak eta abar) zuzendutako atzerritarren arloko informazio-saioen programa mantendu egin da. Guztira, 10 saio egin dituzte EAEko 5 udalerritan (Durango, Ermua, Zarautz, Tolosa eta Urretxu.) eta 167 (96 emakume eta 71 gizon) lagun joan dira horietara.

Baliabide honek testuinguru batean izan zuen jatorri eta gaur egun, berriz, errealitatea oso ezberdina da eta baliabide honen oraina eta etorkizunari buruz hausnarketa burutu behar da.

DATU ESTATISTIKOAK 2017

- **Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 8.504 (17.393 kontsulta)**

- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 1.004
- Biltzenek arreta emandako kontsulten kopurua: 1.739
- Hirugarren sektoreko erakundeek eskainitako informazio-saioak: 10 (167 erabiltzaile)
- Abokatuen elkargoetara bideratuak: 311

2016	Pertsonak-gizonak	Pertsonak-emakumeak	Kontsultak-gizonak	kontsultak-emakumeak	Profesionalak-gizonak	Profesionalak-emakumeak
BIZKAIA	2002	2433	3591	4370	171	334
GIPUZKOA	1021	1235	2489	3256	57	131
ARABA	936	877	1790	1897	89	222
EUSK	3959	4545	7870	9523	317	687

5.- EBALUAZIOA 2017

2017. urteari amaiera emateko, abenduan, **2017.** urteari zegokion ebaluazioa egin zen eta bertan 2016ko ebaluazioan azpimarratutako alderdi positiboak azpimarratu ziren berriro ere. Zerbitzuaren ahultasunen artean batzuk oraindik ere jarraitzen zutela nabarmendu zen eta beste batzuk dagoeneko konponduta zeudela azpimarratu.

2017. urteko ebaluazioa hau izan zen:

Zerbitzuaren indarguneen artean hauek dira aipagarriak:

- 1.- Aholku-Sareak oinarri dituen irizpideei jarraiki, Sareak ondo funtzionatzen du.
- 2.- Sistemaren parte-hartze zabala duen egituran oinarritzen da.
- 3.- Abokatuen elkargora deribazioa proposatu eta gero, abokatuaren izendapena oso arina da.
- 4.-Zerbitzuko agenteen barne funtzionamenduari eta autonomiari errespetua.
- 5.- Zerbitzura jotzeko dauden aukeren dibertsifikazioa.
- 6.- Zenbait kasutan, arretak dimentsio integralagoa hartzen du; hertsiki juridikoa (enplegua, laguntzak...) denaz haratagoko hainbat alderdi jasotzen ditu.
- 7.- Aholku-Sarearen lan taldearen kideen arteko harremanak indartu eta hobetu dira.
- 8.- Zerbitzuaren balioa, garrantzia eta erabilgarritasuna.

Indartu beharreko aspektuak:

1.- Zerbitzuaren difusioan eta agerpenean sakondu behar dugu. Bestetik solaskidetza esparruak hobetu behar dira;behintzat bi maila ezberdinetan. Batetik maila instituzionalean (administrazioak, entitate pribatuak...) eta bestetik hiritarren mailan.

2.- Zerbitzuko agenteei zuzendutako prestakuntzan sakondu behar dugu.

Eguneroko beharrei erantzun zuzena ematekoa asmoz, edukiak eta ezagupenak gaurkotu behar dira. Horrekin batera, kualitatiboki garrantzitsua den informazioa eskuratzeko baliabide sinple eta eraginkorrak eskuratu behar ditu.

Barne prestakuntzari dagokionez, irakurketa kritikoa egin dugu eta hurrengo urtean zuzendu eta indartu beharko dugu esparru hau.

3.- Zerbitzua sendotzea, finkapena eta iraupena lortze aldera.

4.- Espainiako Estatuan eta European erreferenteak diren esparru ezberdinetan parte-hartzea bultzatu behar da.

5.- Elkargoen egokitzapena indartzea Zerbitzuaren testuinguruan; hain zuzen ere, hiru Saje txandak osatzen dituztenen eta Aholku-Sareko gainerako abokatuen arteko lotura.

6.- Bilboko eskualdean eskainitako aurrez-aurreko arreta indartu beharko litzateke –posible izan bezain pronto-. Batzutan, gizarte eragileak lanez gainezka daude

7.- Saio informatiboak. Baliabide honek testuinguru batean izan zuen jatorri eta gaur egun, berriz, errealitatea oso ezberdina da eta bitarteko honen oraina eta etorkizunari buruz hausnarketa sakon bat burutu behar da.

8.- Iritziak, irizpideak, dokumentuen... truketzea sustatzeko asmoz baliabide telematikoko bat sortzeko beharrari buruz hausnarketa egin behar da.

6.- 2018rako ILDO NAGUSIAK

1.- Hedapena-Solaskidetza-Ikusgaitasuna

1.1.- **Helburua:** Erabiltzaile izan daitezkenei zerbitzuaren berri ematea; bereziki egoera zaurgarrienean daudenei.

2.- Prestakuntza

2.1.- **Helburua:** Zerbitzuko partaideen ezagupen maila eta jarduteko moduak hobetu. Funtsezko informazioa eskuragarri izan.

2.1.1.- Barne-prestakuntzekin jarraitu:

* Proposatutako gaiak

- Administrazio zuzenbidea arautzen duen legediaren aldaketaren berri eman
- Izapide telematikoa –Erreforma orokorra
- Inmigrazioko eta Emigrazioko Idazkaritza Orokorra

3.- Lan taldearen barne kontsolidazioa

3.1.- **Helburua:** Barne komunikazioa eta Zerbitzuaren funtzionamenduaren eraginkortasuna hobetu.

3.1.1.- **Gaiaren arabera lan taldeak egin.** Hauen bitartez informazioa trukatu da, prestakuntza ikastaroen berri eman, gaiak proposatu...

3.1.2.- **Plataforman hodei bat** sortzea (dokumentuak, artikuluak, helegiteak... gordetzeko).

3.1.3.- Barne funtzionamendua arautzen duen **protokolo** bat adostea.

3.1.4.- Arreta juridikoaren esparruan, **Nafarroa eta Euskadiren arteko topaketa-lankidetzako marko** bat burutzeko proposamena. Beste erkidego batzuekin lantzeko aukera.

4.- Beste kontu batzuk:

4.1.- Erabiltzailei inkesta egiteko proposamena.

4.2.- Jardunaldi bat lantzeko proposamena –erabiltzailekin harremanak estutzeko helburuz-.

4.3.- Abokatuei inkesta egiteko proposamena.

7.- ONDORIOAK

Aholku-Sarea, egindako zazpi urteko ibilbidearen ostean, herritarren zerbitzurako tresna baliagarri gisa finkatu da, eta eskainitako datu estatistikoaren bitartez topatutako errealitatearen eta egungo Atzeritartasuneko Euskal Zerbitzu Juridikoaren tamaina eta erabilgarritasunaren ideia erakutsi digu. Hori guztia gizarte inklusioa eraikitzearen alde, etorkinen kolektiboaren gizarteratze eraginkorraren berme gisa, ahal den neurrian gizarte-bazterketako egoerak saihestuz eta bizitza duinerako irisgarritasuna erraztuz.

Herrialde batek adierazpen gorena elementu integratzaile gisa gizarte-kohesioaren bitartez soilik lortzen duela baloratuz, azpimarratzekoa da Aholku-Sarea, bertan parte hartzen duten erakunde eta abokatuen elkargoen bitartez lankidetzaren eta partaidetzaren kontzeptuarekin lerrotzeko delako alor publikotik eta pribatutik.